

# SESI PENGENALAN LATIHAN QUEST 3+ SYSTEM

---



National Pharmaceutical Regulatory Agency (NPRA)  
Ministry of Health, Malaysia  
10 Nov 2016

# AGENDA

Masa	Butiran
<b>9:00 am</b>	Pendaftaran
<b>9:30 am</b>	Pengenalan kepada Sistem QUEST 3+
<b>9:45 am – 12:30 pm</b>	Sesi taklimat untuk Modul Pendaftaran, Pembaharuan Produk, Variasi dan Pertukaran Tapak Pengilang
<b>12:30 pm – 02:00 pm</b>	Rehat
<b>2:00 pm – 4:30 pm</b>	Sesi taklimat untuk Modul Perlesenan, Sijil Produk Farmasiutikal dan Pertukaran Pemegang

# Perbandingan Q3 & Q3+

	Q3	Q3+
Kaedah Pembayaran	Manual -Banker's draft/bank cheque, postal order	<b>Pembayaran atas talian</b> -B2B (Multi Authorization) -B2C (Single Authorization) -or Credit Card (Master/Visa issued by local/oversea bank)
Ciri Keselamatan	USB token System user identification Provider : Digicert Sdn Bhd	USB token System user identification <b>Digital Signature</b> Provider : MSC Trustgate Sdn Bhd
Pelayar laman sesawang	IE 8.0	IE 9.0 dan ke atas Mozilla Firefox 38 dan ke atas
Modul baru	-	NCE, Biologics, API,Licensing, Surveillance & Complaints

# Keperluan Minima PC / Laptop

Butiran	Spesifikasi
Operating System	Windows 7.0 or later
Perkakasan	Processor : Intel Core i3 or AMD A10 or higher RAM : 2GB or higher Hard Drive : 10 GB free space or higher
Internet Browser	IE 9.0 or later Mozilla Firefox 40 or later
Kelajuan Internet	Fiber Broadband Internet

# Pelayar laman sesawang

QUEST 3+ boleh dilayari dengan

Mozilla Firefox



Internet Explorer



# Pengemaskinian Ciri Keselamatan

- Sijil Digicert sediaada akan boleh digunakan sehingga sijil tamat tempoh
- Pilihan USB tokens untuk 1 atau 2 tahun
- Konsep *Digital signature* akan digunakan
- Lebih mesra pengguna:
  - tempoh validiti akan dipaparkan semasa pengesahan sijil di login
  - *online PIN unblocking*
  - *online renewal of certificate*

# Pakej Token MSC Trustgate

Jenis pakej	Validiti (tahun)	Harga(RM)	
		Tanpa GST	Dengan GST
Token + Sijil			
	1	260.00	275.60
	2	290.00	307.40

# Kaedah Pembayaran Q3+

- 2 jenis pembayaran atas talian:

- (i) **Internet banking**

- melalui Financial Process Exchange (FPX)

- (kebanyakkan akaun bank - Corporate/business & personal )

- (ii) **Kad kredit**

- melalui MasterCard Internet Gateway Service(MiGS)

- (semua visa & kad master )



# FPX - B2B

- Transaksi memerlukan sekurang-kurangnya 2 personnel dari pemegang pendaftaran :
  - ❖ Role of maker (eg: applicant)
  - ❖ Role of authorizer (eg: applicant's superior)
- Number of authorizers depend on conditions set by product holder with their respective bank.
- No limit time for authorization from time of submission of payment request / initiation, determined by product holder .

# Pilihan bank untuk B2C

## Retail Banking









  
www.rakyat.com.my





















# Pilihan bank untuk B2B

## Corporate Banking



**AFFIN**BANK



**ALLIANCE** BANK



**AmBank**



**biz**  
muamalat



**BizChannel@CIMB** NEW



**Deutsche Bank**



**HongLeong** Bank



**HSBC**



**KFHonline**



**Maybank2<sup>e</sup>.net**  
Electronic Cash Management



**Maybank2E**



**OCBC Bank**



**PB**e



**RHB** **Reflex**<sup>TM</sup>  
Online Cash Management



**Standard Chartered**



**UOB**

# Updates

- Quest3+ akan dilancarkan pada 1 Januari 2017
- Pengujian Quest3+ oleh pihak industri akan dimaklumkan pada minggu pertama Disember 2016

Terima kasih